

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোনঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২



www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৪৯৪

তারিখঃ ১২/১০/২০২১ খ্রিঃ।

বরাবর
সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব; প্রশাসন; পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়)

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর আওতায় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর আওতায় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির ত্রৈমাসিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার একান্ত

(মোঃ আমিরুল হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

বাপাউবো, ঢাকা

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।

ফোনঃ ০২২২২২৩০০২২

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপাউবো।
- ০২। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সময়কালঃ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/ ২০২১-২২।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
২৩/০৯/২০২১ ইং	১। ওয়েব সাইটের নাগরিক সনদ সাব-টুলবারে বাপাউবোর বিদ্যমান Citizen Charter এ উল্লিখিত ভিশন ও মিশন অধিক গ্রহণযোগ্য বিবেচিত হওয়ায় এটি ওয়েব সাইটে আপডেট করা হবে।	১। Citizen Charter এ উল্লিখিত ভিশন ও মিশন এর আদলে বাপাউবোর ভিশন ও মিশন ওয়েব সাইটে আপডেট করা হয়েছে (প্রমাণক-০১)।	বাস্তবায়িত।
	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবেন।	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপনের ব্যাপারে সম্মত হয়েছেন।	বাস্তবায়নাধীন।
	৩। কমিটির সদস্যগণ ‘বাপাউবো কার্যাবলী’ বিষয়ে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবেন।	৩। কমিটির সদস্যগণ ‘বাপাউবো কার্যাবলী’ বিষয়ে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপনের ব্যাপারে সম্মত হয়েছেন।	বাস্তবায়নাধীন।

 ০২/১০/২১

(ড. মোঃ আবুল বাশার)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)
প্রসেসিং পরিদপ্তর
বাপাউবো, ঢাকা
ও
সদস্য-সচিব, উক্ত কমিটি

 ১২/১০/২১

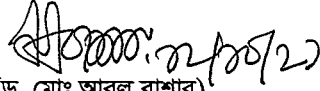
(মোঃ আমিরুল হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও
আহবায়ক, উক্ত কমিটি।

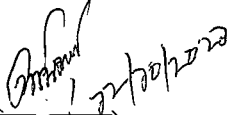
২০২১-২০২২ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

মোট নম্বরঃ ২৫

এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	মন্তব্য
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	১০০%	%	৩৩.৩৩%	প্রমাণক সংযুক্ত - সংযুক্তি ০১।
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	৪	সংখ্যা	১	প্রমাণক সংযুক্ত - সংযুক্তি ০২।
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	সংখ্যা	-	২য়, ৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন হবে।
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	সংখ্যা	-	২য়, ৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন হবে।


 (ড. মোঃ আবুল বাশার)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)
 প্রসেসিং পরিদপ্তর
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 সদস্য-সচিব, উক্ত কমিটি


 (মোঃ আমিরুল হোসেন)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
 প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 আহবায়ক, উক্ত কমিটি।