

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH WATER DEVELOPMENT BOARD



বোর্ড সচিবালয়

পানি ভবন (লেভেল-৭), ৭২ গ্রীনরোড, ঢাকা-১২০৫

ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২৩০০৫৩

ই-মেইল: bwdbsecretary@gmail.com

ওয়েব সাইট: www.bwdb.gov.bd



Board Secretariat

Pani Bhaban (Level-7), 72 Green Road, Dhaka-1205

Phone: +88 02 222230053

E-mail: bwdbsecretary@gmail.com

Website: www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০১.০০০০.০০৪.২৭.০৩৩.২৬-২২২

তারিখ: ২৯ আশ্বিন ১৪৩৩ বঃ
১৪ অক্টোবর ২০২৬ খ্রিঃ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭
মোতাবেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (ক) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.০০০.৮১৩.০৫.০০০১.২৬-২০৫; তারিখ: ২৮-০৯-২০২৬ খ্রিঃ।

(খ) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪২.০০.০০০০.০০০.০৩২.২৭.০০৫৪.১৮.৬৬; তারিখ: ০১-১০-২০২৬ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা কর্তৃক প্রণয়নকৃত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ মোতাবেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সংযুক্ত ছক পূরণকরতঃ হার্ড কপি এবং সফটকপি bwdbsecretary@gmail.com ইমেইল ঠিকানা আগামী ১৪/১০/২০২৬ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে আবশ্যিকভাবে অত্র দপ্তরে প্রেরণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

০২। এ পত্র প্রেরণে মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন রয়েছে।

অতি জরুরী

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(Signature)
২৪/১০/২০২৬

এস এম হুমায়ুন কবীর
পরিচালক (বোর্ড)

স্মারক নং- ৪২.০১.০০০০.০০৪.২৭.০৩৩.২৬-২২২

তারিখ: ১৪ অক্টোবর, ২০২৬ খ্রিঃ

অনুলিপি (কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে):

১) যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(Signature)
২৪/১০/২০২৬
পরিচালক (বোর্ড)

স্মারক নং- ৪২.০১.০০০০.০০৪.২৭.০৩৩.২৬-২২২

তারিখ: ১৩ অক্টোবর, ২০২৬ খ্রিঃ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী /অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সকল), বাপাউবো
- ২। নিয়ন্ত্রক (অহিনি)/প্রধান পানি ব্যবস্থাপনা বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/পরিচালক/প্রকল্প-পরিচালক (সকল)..... বাপাউবো.....
- ৪। পরিচালক, শৃঙ্খলা পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

[অফলাইনের অভিযোগসমূহের তথ্য প্রেরণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো]

৫। চীফ স্টাফ অফিসার টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।

৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

[বোর্ডের ওয়েব সাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো]

৭। নির্বাহী প্রকৌশলী/ উপ-পরিচালক/ উপপ্রধান (সকল) বাপাউবো

৮। উপ-পরিচালক (অহিনি)/ সিনিয়র সহকারী পরিচালক (অহিনি)/ সহকারী পরিচালক (অহিনি),

আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র (র্যাক) (সকল)..... বাপাউবো।

৯। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/পূর্ব রিজিয়ন/পশ্চিম রিজিয়ন/পরিবহন, নকশা ও গবেষণা)
বাপাউবো, ঢাকা।

১০। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

স্বাক্ষরিত ১৭/০১/২৩
মুঃ নুরুল আমীন
উপপরিচালক (বোর্ড)