

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর

২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ তারিখ: ০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৬

বিষয়: বাপাউবো'র ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত (জুলাই/২২-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঞ্জো।

মহোদয়.

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত (জুলাই/২২-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অন্ত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

এ প্রতিবেদন প্রেরণে মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের সম্মতি রয়েছে।

সংযুক্তিঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত (জুলাই/২২-মার্চ/২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ)।

০৪-০৪-২০২৩ মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

সচিব, সচিবের দপ্তর, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয্।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, উন্নয়ন-১ অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয্।

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৬/১ (৩)

২১ চৈত্র ১৪২৯ বঞ্চাব্দ ারিখ: ০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (বোর্ড), বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড;
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড এবং
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।



০৪-০৪-২০২৩ মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(5) Citizen Charter 3rd quarter Progress report 2022-23-merged

২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর **অন্তর্ভু**ক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম-৩য় কোয়ার্টার)

মোট নম্বরঃ ২৫

এপিএ অংশীদারিতঃ ৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কাৰ্যক্ৰম	কৰ্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারন)	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য় ত্রৈমাসিক)	৩য় ন্রৈমাসিকে অগ্রগতি	৩য় বৈমাসিক পর্যন্ত অগ্রগতি (১০+১১)	মন্তব্য
٥	٤	•	8	৬	¢	٩	ъ	৯	50	22	25	20
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পূনৰ্গঠিত	সংখ্যা	9	-	-	8	2	۶	9	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০১।
প্রাতিষ্ঠানিক		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত ও প্রতিবেদন প্রেরিত	%	8	-	500	200	500	500	200	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত — সংযুক্তি ০২।
	50	[১.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	ų	-	-	8	ą	٥	٥	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত — সংযুক্তি ০৩।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	8	8	٤	2	9	তয় ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত — সংযুক্তি ০৪।
সক্ষমতা অৰ্জন	٩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	9	-	8	2	ર	-	ą	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	8	8	ą.	ą	2	-	ર	১ম ও ২য় ব্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন

বাপাউবো, ঢাকা

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক







বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর

পানি ভবন, ৭২ গ্রীন রোড,ঢাকা-১২০৫।

নম্বর ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.২

১৮ জানুয়ারি ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত। বিষয়:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রেমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠনপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য পানি সম্পদ মন্ত্রনালয় হতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি অত্র ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিঃ হতে মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও দপ্তর	অত্র কমিটিতে পদ
	জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন	
	অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)	
১)	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	আস্বায়ক
ŕ	বাপাউবো, ঢাকা।	
	ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
	বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	
	জনাব মোঃ সাফিউল হুদা খান	
২)	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)	সদস্য
,	বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	
	ভাগ্যকূল, মুন্সিগঞ্জ।	
	জনাব সমিত কুমার দাস	
೨)	সহকারী প্রোগ্রামার	সদ্স্য
ŕ	কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর	
	বাপাউবো, ঢাকা।	
	জনাব টি,এম,রাশিদুল কবীর	
	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)	
8)	প্রসেসিং পরিদপ্তর	সদস্য-সচিব
,	বাপাউবো, ঢাকা।	
	ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	
	বাপাউবো এপিএ বিষয়ক।	

https://bwdb.nothi.gov.bd 1/2 মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে বিজ্ঞপ্তিটি জারি করা হলো।

সংযুক্তি - ০১ (চলমান)

343 H.D.

১৮-১-২০২৩ মোঃ ওয়াহিদ হোসেন

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ); প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।

ফোন: ০২-২২২২৩০০২২

ইমেইল: ctsd.bwdb@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- ২) সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
- ৪) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫) সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।(বিজ্ঞপ্তিটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের অনুরোধ জানানো হলো)।
- ৬) সহকারী প্রোগ্রামার, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৭) ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ৮) অফিস কপি।

https://bwdb.nothi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সময়কালঃ ১ম-৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ)/ ২০২২-২৩ অর্থবছর।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১১/০৮/২০২২ ইং (১ম কোয়ার্টার সভা)	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবোর ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত।
	২। বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদকরণ করতে হবে।	২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদপূর্বক বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত।
১৩/১১/২০২২ ইং (২য় কোয়ার্টার সভা)	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ৫১ নং অভ্যন্তরীন সেবা (ওয়াপদা ভবনস্থ সদর দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরন) হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ৫১ নং অভ্যন্তরীন সেবা (ওয়াপদা ভবনস্থ সদর দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরন) হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবোর ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
	২। বাপাউবো'র নবনির্মিত পানি ভবনস্থ সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বসার স্থান উপযুক্তকরনের বিষয়টি বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভ্যন্তরীন সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	২। বাপাউবো'র নবনির্মিত পানি ভবনস্থ সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বসার স্থান উপযুক্তকরনের বিষয়টি বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্র্তির ৫৩ নং অভ্যন্তরীন সেবায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্র্তি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩" বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্র্তি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩" বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত সেবাবক্সের "আইন /বিধি /নীতিমালা /প্রজ্ঞাপন " শীর্ষক ট্যাবে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
০২/০২/২০২ ৩ ইং (৩য় কোয়ার্টার সভা)	১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিতসেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর, সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে মাসের পরিবর্তে কার্যদিবস ব্যবহার এবং বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে প্রদেয় সেবার জন্য সরকার/বাপাউবো কর্তৃক নির্ধারিত ফরম আপলোডপূর্বক তার ডাউনলোড লিংক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	১। বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিতসেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর, সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে মাসের পরিবর্তে কার্যদিবস ব্যবহার এবং বাপাউবোর ওয়েবসাইটে প্রদেয় সেবার জন্য সরকার/বাপাউবো কর্তৃক নির্ধারিত ফরম আপলোডপূর্বক তার ডাউনলোড লিংক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্তিপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবোর ওয়েবসাইটে আপলোড দেয়া হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০১)।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
	২। বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকূল, মুঙ্গিগঞ্জ এবং সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বারাদি, কুষ্টিয়া তে দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।	২। বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকূল, মুসিগঞ্জ এবং সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বারাদি, কুষ্টিয়া তে দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) স্থাপনপূর্বক দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০২)।
	ত। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্র্তি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল সমূহের প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ বরাবর একটি তাগিদপত্র প্রেরণ করতে হবে।	বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাপাউবোর	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০৩)।

্রেটি বি হিলেমন)

ত্বান্ত ত্ব্বান্থ্য হৈবলোপ)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক

সংযুক্তি - ০২



11 / 23 | - 100% + | 🗄 🤣 12226.pdf

নাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

1) :

m)* Gov

মহাপরিচালক



বিভারিত

আভ্যন্তরীণ ই-মেবাসমূহ

- ্র বাপাউবো ধ্রেরমেইল
- 🛭 অনলাইনে চাকুরীর আবেদন
- 🛮 বাপাউবো উপস্থিতি ও চুটি
- সংসদীয় আসন অনুষায়ী বাপাউবোর কার্যক্রম
- বাপাউরো মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- 🔃 বাপাউবো এমঅইএস
- বাপাউবো ফোন বৃক মোবাইল আন্দ
- 🔃 বাপাউবো উপস্থিতি ও চুটির মোবাইল আন্দ
- ্র পানি ব্যবস্থাপনা সংগঠন নিবছন ও সেচ ব্যবস্থাপনা

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

वानान नव्यक	র্রোজনীয় কাপজনার এবং রাভিছান	সেবার স্থ্য এবং পরিশোধ প্রতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দারিক্থাও কর্মকর্তা (নাম,শদবি, কোন নয়র ও ইমেইল)
	বিদায়ুলে নির্দিত বর ১। পেনপদ ফরম ও সং https://bwdb.gov.bd/archiv ২। কন্যাল তহবিল দাবি https://bwdb.gov.bd/archiv ত। ঝোথবামা দাবি আ https://bwdb.gov.bd/archiv ৪। কেবিলস https://bwdb.gov.bd/archiv	হুজি তালিকাঃ e/pdf/12127.pdf আবেদন ফ্ৰমঃ e/pdf/12133.pdf বেদন ফ্ৰমঃ e/pdf/12132.pdf	৭ কাম দিবস	মোনাই কই ১২২২২২০১৫৮ মোনাইল ১১৭১১৪৮২৭০০ dir.personnel@bwdb.gov.bd
বেতনের সমপরিমান বা ২০০/- টাকা যৌথ বীমার পরিশোধ করন	বিনাৰ্জে নিৰ্বাহিত জ ১৷ কল্যাণ ভহৰিল দাৰি https://bwdb.gov.bd/archiv	बादनन क्रमधः e/pdf/12133.pdf	১০ কার্য দিবস	উপ-পরিচালক টান্ত্রী বোর্ড দপ্তর, রাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-১.
- (সাতশত পঞ্চাশ) টাকা ক্মেটারীর বহাস সীমা ৬০ বেন্দি ১০ (দশ) বছর	হঃ যৌথবীয়া দাবি আ https://bwdb.gov.bd/archiv ৩ ক্রেবলিস https://bwdb.gov.bd/archiv	e/pdf/12132.pdf	১০ কার্য দিবস	৭২ গ্রীনরোভ, ঢাকা ফোন: ০২২২২২৩০০৬৮ মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৮৪৯
পরের মাধ্যমে	১। विमामूला मिर्शांतिङ । https://bwdb.gov.bd/archiv २। कर्यंत्र ड अफिरनत	e/pdf/12130.pdf	ও কার্য দিবস	পরিচালক হিসাব রক্ষন পরিদল্পর, বাপাউবো পানি তবন, লেকেল-৮, ৭২ গ্রীনরোভ, ঢাকা ফোন: ০২২২২২০২৫৮ মোবাইনঃ ০১৭৫৬৪০০১৮৬ dir.accounts@bwdb.gov.bd
ও ই-মেইলের মাধ্যমে	১। দাধরিক পত্র ২। মামলা সংক্রমন্ত নথি পত্র	वि नाग् र न्छ	ও কার্য দিবস	উপপরিচালক (আইন বিষয়ক) আইন বিভাগ, বোর্ড সচিবালয় পানি ভবন, লেভো-৭, বাপাউবো, ঢাকা ফোন: ০২২২২২৩০০৫৫ মোবাইলঃ ০১৩১৮২০৪৫৮৩ dd.legal.bwdb@gmail.com



x 7. Y

'দুদক' হটপাইন '১০৬' সাইট ম্যাপ

সাইটটি শেষ হাল নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩ ০৩ ২৯ ০১:৪৫:৩০পরিদর্শনের সংখ্যাঃ ২৫৫০৫৩৮



সংযুক্তি - ০২ প্রমাণক - ০২ (চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড www.bwdb.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

	The second second	agilian managament menter		*	granus and an arrangement and a second a second and a second a second and a second a second and a second and a second and
	ANIA .	स्त्राध्मेष भागतम्ब दनः सर्वतम्	त्रसम्ब भूता अस्य नरीहरूपर नर्सान	रतगत सगरमा मार्थनेच	गरिकृतिक कर्यकर्ते (स्वयु कर्यक (स्वयु स्व देशकर)
	ক্ষা-পূৰ্বভাগ ৰ ফাৰ্কীয়াৰ শেষ	6,006.428	Bergere	्र वार्ट विकर	रेडी स्थानी कट स्थान र स्वर्त कर क्ष
	तरिक करा सीधानम	E198 FX	league	7 mig gened	erong off and month, the broad part and then broad part and
	स्था नोन्हेले स्थित पाच रूप राष्ट्राच	seconducing as	विनामुख	o wid flow	THE SHARESTONE SHARESTONE SHARESTONE
	वर्षात्वक अभ गर्धक वीरतम् वीरव विद्यात् वर्षात्वकः वेका, वर्षात्र वीर वर्षात्र वर्षात्वकः वर्षात्र भागीः वर्षात्र विद्यात् वर्षात्री रेचानि भागाः वर्षात्र वृक्ति व विद्या भी गुरुदान्य स्तर वस्त	ezero est	Retyre) with finan	PETER FORTH AND THE PETER FORTH FORTH AND THE PETER FORTH AND THE PETER FORTH AND THE PETER FORTH FORTH AND THE PETER FORTH
•	উল্লেখনত উনিং (চনুনিং লেখন রাইনেনে) মুদ্রার বিশ্বন বদ পরের রুল	No.	Regar		agreemen state of company of the com
	Nigot Service Signife	নিয়াৰ বিভাগুত এপিত ভাগু গুৱ সহস্যাত্ৰ নিৰ্ভিত্ত কৰে অফোন	विवयुक्त	३५७ वर्ग निवन	process and (pp) and other light disease all the per process; to AV and persons
	জনমা ৬ চৰুত্বী সংক্ৰাৰ কোনো নিয়নৰ পাত্ৰ মন্ত্ৰাৰৰ ৰামন	महत्त्रम् पार्थितः पा	farges	n and Sean	er state bud ye be
	विकेशनवर्धावात विकास तक हाति यह नारि सामा मार्थिक निर्देश तक प्रतास्त्रत तक प्रतिकृत सामान नार्थिक विकास मार्थिक विदेश तक देशक तमान नार्थि मार्थिक एक देश कु रहेड़ नार्थ मार्थ्य के बीच तमान के तमान के तमान के तमान के तमान	कारणांज्यीय स्त	सम्मदेश मार्ग्यक ग्राह्म दे (प्रदेश) इसम्बन्ध अव समझ्य	५ वर्षे श्रिक्त ५ वर्षे श्रिक्त	remain activate (sp. contraction of the con- ception of the con- position of the con- position of the con- position of the con- ception of the co
	नामिक देशमा कार्यानीक राष्ट्रायाच्या कार्यानी वर्तनीय गावाच्या कार्यनास्त्रह्म वर्तमानकाराम्य त्रार्थ अञ्चल	प्रात्मकार्यक्षेत्र सर	fenços	2 बार्च दिस्स	ngangan gudadi (ngg Amba danga Manaka sagalog
	क्यांदियां तथन कर कामकों वर्षकों दिल्हा कर उनत काम	মহা অধিকার কাইল-২০৩৯ এই নির্মানিক করার আন্দেহনা প্রক্রিক	বংগত ইণৰ নিৰ্ভাগীৰ	९ वर्ष विवय	N. OF ST. DE 2014 STE MEASTERN STEEL ASSESSED OF STEEL OF PROCESSED STONE STEELDS
	কাৰ্যনিৰ্বাহ দৰি জৰিবাদ, বাল কাৰণুক বাৰিবাক প্ৰয়োজীয় নামিক বাৰোক কৰি, কা বাৰ্চাৰিক আৰু কৰা ইনাৰিক অনুষ্ঠি কাৰ্য কৰা বাবে বাবে প্ৰাৰ্থীৰ কৰিব কিবাসে এক বাবেন ইনাৰ্কি বাবুলী বাবে নামবাৰে কাৰ্যনি প্ৰথম	विनेती वार्याणामें व संस्था महीतासम्बद्धाराम बाह्यसम्बद्धाराम सह	entido activo e una estrata discusa activi entida est	so and flore	Manual State of the State of th

करिन	cra ox	शासकीर कारकार क्या शक्किन	দেশৰ খুলা এখা পৰিখেব পদ্ধবি	দেবার প্রসাদের সময়বীয়া	দায়িত্বার করিবর্তা মের, কবি, সেন নম ও ইচেইন)
34	Tipe area dec mana pra	en addilig greinne econ na be na nedin na	Parger	THE COURT OF TH	UPE catholic or was the may have, writing state and part and, and and a second and and a second and and a second and and a second and and a second and
	चीने बरहान्त्र्य सन्, वीजीन, एक्स्प्रोचन चीन २ जिसके हत्त्व	Printer again which as agreed histories back goods distant shared back goods asserted	Success	৯০ কাৰ্য নিবস	
	ता स्टेंश केंद्र कर	জন প্রতিনিধির সুপরিপদত আমেদন শত্রু ভিও পত্র ভারতিক পত্র	Anapra	१ को जिस	
	Pro Circ	escenses acra	ferryres	ত০ কাৰ্য ভিন্ন	क्षेत्रमं गामि स्वयक्षणम् अतः स्वयः सागावित्यः, गामि क्षेत्रः (स्वयक्षकः)
	क्रांत्र क्रांक्रा स व्य क्षत्र	पार्कात्मावीस्त सह	famper	१ कार्र हिन्दर	৭২ মীন জেড, চালা-১২১৫ নোভাইক ০১৩১৮২৩৫১৯৩
	সংশাসন কৰিব এন চন্দ্ৰ প্ৰয়ন	access/audies ex	floagen	n and feets	O) 1) 16 bijdele 1 film uiter mangement bedeligen i see wat was bedeligen bi
	ल्ह रेखार प्रनविश्व हुन्ह	ক্তন প্রতিনিধির মুশ্চিন্দ্রম্ মার্ফেন শত্র, ডিড শত্র নার্থনিক শত্র	Respon	सन्ते नहिंदिह इ.स.चित्र १९ स्टब्स सहर ३० सर्वे चित्र	
	र्वीत निवास बोह्या स्वीतान्त व स्थानंत्रस्य अहस्य (स्था	জন প্রতিনিধিত সুপরিকানত্ব আস্থান পত্র ভিত পত্র	fecqui	वासनी पीटिश्विता १ कार्य विशेष अस्त अस्तरण कार्य ५० कार्य विशेष	
42	मी क्षम (हार गर्मावेंद्र प्रकृष ह्या	मार्क्डस ग्रह			
	निवार्त्वकारमञ्ज्ञातम् । तावः। तावः वेद्याने न्यान्यः व्यतः स्मी कारविक व मेतुः कृषि विकार क्या व्यत्ति स्वतः हतत	মানেদানৰ প্ৰেক্তিত	হলটোর মহিল মনুমনির টু নিটিক	s and lace	রতন ক্রমৌনধী ডুকার পরিনরত, বাপাটার, নারয়গায়ে ফোল-১৫১৭১র
	ত্ৰতি ৰাজালৈৰ প্ৰদৰ		ह स्पिष्ट वि		(13484: 0303h-20fre4 ce dredger@bwdb.gov.bd

ones est	स्टब्स्सीड स्टाप्ट्य स्टार्ट्या		2002 General Resultan	eribyery selves place ends page and a bosto
Silver make an amount of the authorized makes and the authorized and author		11111	ewence n wet	Lighted sphelic will be drived beliefed, proper
of a factories are entires advanced \$200 man	Marie de Saldera	regia stresser become		Communication of the Communica

man introduce actions	process base	
वर्गीवृत्रामा उद्योकनी स्थापन वित्य वर्गी शुक्र	editions appear, and editions transport of the read of the common to deliver, and are transport distances and productions distances and are transported and orders in a class beds going	
afterer Swelly select Solid ways temper layer and gare	কুল বাদিও (সাংগ্ৰাম) নামী সম্পান ব্যৱসায় কালিক আজিলা (এইবা) কালি সম্পান বাদি কাল্য ব্যৱসায় কাল্য সম্পান বাদ কাল্য বাদ্য বাদ্য কাল্য বাদ্য বাদ্য বাদ্য বাদ্য কাল্য বাদ	

CHANGE OF ACCUSED

- ১ নির্বাধিত ফামে সম্পূর্ণভাবে প্রপঞ্চ প্রবেদন জয়া প্রদান
- স্ত্রিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কিল পরিপোধ করা
- সাক্ষানৰ জন্য নিৰ্বাহিত সময়েত্ৰ পূৰ্বই উপস্থিত থাকা

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সেচ সম্প্রসারণ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র বাড়াদি, কৃষ্টিয়া

সিটিজেন চার্টার

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

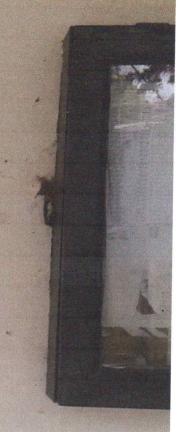
454	रागडिक रमतासम्ब	The second second second second		CHEN	
und'es	country within	कारवारकारीयाः कारवारकारकार अस्माद्रः व्यक्तिस्य स्टब्स	न्तांद्रदन्ताम नामान्त्र द्रम्यात मृत्य त्यार	अस्मारक अ अस्मारक अ	Color sents Constitute in Sciences
September 1	and material is a disease one.		and the second second	2 400 1940	Santal agrational point and property of the santal agration of the s
		SECTION TO S			atention, with man person a.
	willing south segment		SECTIONS HOR	2 0716 Sh 471	
4	arm guillifes Deart, army was ountries	THIS RING!		o services	CHEST AND
12000		strefam van			CHARLES AND SHOWING AND CONTROL OF THE CONTROL OF T
	a medical dispersariable afficients (foods) (Constructed Service 1987) (1987) (Constructed Service 1987) (1987) (Constructed Service 1987) (1987) (Constructed Service 1987) (Construct				CONTRACTOR MANAGEMENT AND
	MOLECULE COMPANIES OFFICE BENEFIT OF STATE OF ST				spirit many particular on
	Tensie, around Musical resident tens, officers w	SALABORE MADE	WEATHER STOR	a report standard	Chairs on your deposition
100000	Letter Main average pather sharing				which were government to the state of the st
	Decree & Cally (Spenish wanted)		-		Section of Color Control of Color (Color Color C
	Petronia are on the period before the large of the period				CONTROL OF CONTROL AND CONTROL
	operated .	ADDITIONAL SWITE	OFFICE STORE	or spring Statement	apostagent out and providence.
					Consistent obertwomstage Constitution of the Constitution of the C
					dir epochwah gov ba
	organ session forcess	Procure Dendina			
		sticle weresten		Description	Commence of the control of the contr
		MARKET LANGER	Christon Franciscon	विकास करना विकास	militar sensor' Continue 20
		CHARLES WHERE CHARLE			The state of the s
A STATE OF THE REAL PROPERTY.	mercian in profit receives fearing finance many	SECULATION COMES		Action to the last of the last	dir staffgireville gire het
	ACMETICAL AND	All carried Carried and	SECURIOR VICE	a malana	t dir start gativalli gire ins
Total Control of the	filtered forward (Cold Parent) is contractly on the write service with the first parent contracting out. Whenever we first the first parent contracting out. Whenever companies we filt cold contract the first parents of				Comparation of Streeting and S
	without astronom with thomas several father	SECURITY OF PROPERTY.	www.hydr ology.bwd b.gov.bd.cs opening a firm		ANY DESIGNATION AND ADDRESS OF THE PARTY AND A
100000	more threat returns with entering spik more, yet		b gay bd ca	S with coops S with District	CHINE A WAVE OF THE SHOPPING
	Acto pe militalla tarrira manta se interessa	Cardial Lancines man	जानक कि क जिल्हा जन्दकारी		www.hydeology.bwdb.g
					sa pffeejbwdh gaw bd
	store been autitie amorais marife.	description of the			
	magness were and present acting		अध्योकत नदम	h mid to an	the district and the management of the a
	manufaction and the second second second	THE WEST OF	Streets Words	in water filtered	
	ANDMON AND DESIGN BOARDS	SOLVER STREET	Service of the Land		Carter care orangement
		SMICHARM			catalogue consequences
		www infoco			CONTROL SERVICE CONTROL OF THE CONTROL OF THE
-	I was a second or the second of the second of the second or the second o	m gov bd			
	who come the control of the control	EVISTRE RECORDER OF	organism continues organism for usuals		uring as some and make described
	with present and arrive transfer angle to the	বিশ্বনিত্ত কালেকালা তা কালেকে কালেকাল কালেকেক	Contactor to reserve to reserved grow	min writ films	grid is story influence, attentional area forth, personning intelligence, and area, area, and area, and area, and area,
	AND REFER WHITE SERVED STREET,		water-thredth ganv	FR 48	
	Carlotte and		bd		char formed op by weether construct
1	Higher of time after the course overes				Water asperment a major
					street, with the
					xen kushtlagenmati com
				CNOB	CONTROL CONTRO
A management		The second secon		SEAST STATES	Contribute of bridge contribution
		SECURITY OF THE SECURITY OF TH	ASCUREN NAME	STATE STATE	ner heatschilder general errors http://www.w.brockhilder.trk
		me, modern ma		order way	Statute Sales and Automotives
				TEME	CHICAGO CONTRACTOR CON
					E-ments - Name of the State Opening and a
					CRIMINAL TO THE THE VALUE OF TH
					(1) 在10 · 10 · 10 · 2 · 2 · 2 · 2 · 10 · 10 ·
100	with energy-ser see, office, propriate size	Freeling.	No. of the last of	Comment of the Comment	Mint or new Average of the last and the last
Marine State		Wetrotte e			COLUMN TO THE PARTY OF THE PART
		http://www.bd/ generations mittouregist ration		Sec. 19719 Steeper	denokushtsnoppmatt co
		generalees		Deer 71	Mark representation or the second
1000000		mitteurogist			Contraction of the party of the contraction of the
-	CHE WINDOW OFFICE MARIE	mount of below			pressibility opening special con-
		CHICANNE NEW TOWN		a min lines	THE PARTY CAN BE AND ADDRESS OF THE PARTY CAN BE ADDRESS OF THE PA
-	200	months on the control of the control		90 WH	Swiff accumulture was
4				Bearing	ACCORDING BURGO
The same	described managers and send states described solidation was also where	national violate	ASSESSMENT VIEW		wen bush thagegreent com
	The state of the s	Maria Carolina		's mile freque	Traffic accommoda sono menticos princis consideres ancommonas most kanalistas operanis most kana
1		Model Santage		-Collection -Collection - west because	
	WHAT STEERS IN THE PROPERTY COMES	agreet Greens rest, area from the resultant results		TO STORY THE PARTY	
				policy specimen (screening section)	
				September September	
	with frees within effective a swellering section of the contraction of			n letter bulletin	
1	off were dest worker work con-			-	STREET, STREET
				Deliver Motor	
	Sections about the constraint of the sector of the sector	microscour coppered	apperbyrate.		ALCOHOL ST. BOLLOW
	Treat designation of the state		security and secur		Control of State of the State o
	coffee grap/grass agenta		Page self-free calls for form of white	is wild filters	
			10.00		co.dredepartilebwdb www
) প্রাত্তিষ্ঠানিক সেধানমূহ				bet .
	/				
300		व्यवस्थान सम	Carriera Trans	CHAIL I	
199	Chestal seas	mark marging state	orders upon wax	WHERE HE WAS	STREET, STREET
100	TO THE RESIDENCE OF THE PARTY O		17750 BBH W	MAN MINI	THE PERSON OF THE PERSON AS PERSON AS PROPERTY AS PROP
	Define receive arefairly/wasterlycols arthrogon material allers.		contra many or strict organists contra organists formities organis contrates or		COS SECURIOS
			Structure weeks		STREET, SEQUEL OFFICE
1			CHIMICAN	Carrie or a	CONTRACTOR DE CO
		Confession	1	WIN HOUSE	CONT. AND STREET, STRE
	FARRICK MERCH MANAGEMENT MANAGEMENT WARRANT			THE IS NOT THE	"Setumber

4	CHAIR MIN	entermetry months of the months of the	त्यांतास चून्य अवर नविद्याच मध्यांत	CPCHS USWSCHOM PERCURSING	CHICA CHANGE CHANGE OF ECONOMIC	
	Feffer wearing and adjustant places appropriate the second of the second	The Edward System USS Transport	CHARGE AND TO CHARGE OF CH		CHE STREET STATES OF STREET	
	िर्गारेक स्वयात क्रांत्र, क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्रांत्र क्र क्रांत्र :		Ministra ang	Control of the contro	Secretaria de la constitución de	

and the second	shorter consentrates shorters	Constitutiona Bessel	Greeting warmers
	পার্টি মানাকে কার্যকারী করা লাগ বিচার বালে বাচের	ordered with desirence of the series of the	no my found
·	AND THE PERSON OF T	http://www.bwdb.gov.bd	A SHIP THE WAY

and the same	Participation of the Control of the	
1	Court of the same	a character property reported by the second sending
- 100 mm	I mention a second forestern	SHERRY OF SERVICE SHEET

সংযুক্তি - ০২ প্রমাণক - ০২ (চলমান)





বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২



OFFICE OF THE ADD. CHIEF TRAINING & HR DEVELOR PANI BHABON, Level-

72, GREEN ROAD, DHAKA.

PHONE +88 02 222230022 e-mail: ctsd.bwdb@gmail.com

www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৫৮;

তারিখঃ ০৫/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

বরাবর.

প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল/ দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/ উত্তর-পূর্বাঞ্চল/ পূর্বাঞ্চল/ দক্ষিণাঞ্চল/ দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল / উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, ঢাকা/চউগ্রাম/সিলেট/কুমিল্লা/বরিশাল/ফরিদপুর/খুলনা/রাজশাহী/রংপুর।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ঃ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার আপনার জোন. আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরসমূহের কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে সময়মতো পরিপালন প্রসঙ্গে।

মহোদয়.

যথায়থ সম্মান প্রদর্শণ পর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে পূর্ববর্তী বছরসমূহের ধারাবাহিকতায় অদ্য বছরও বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে প্রত্যেক জোনের প্রধান প্রকৌশলী ও পূর্ণকালীন প্রকল্প পরিচালকদের ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর হয়েছে। এক্ষেত্রে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর দপ্তরভিত্তিক অর্জন নিরূপনের স্বার্থে এবং আপনার জোন, আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরসমূহের পূর্ন নম্বর অর্জনের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে এবং সময়মতো পরিপালন করা জরুরী।

এমতাবস্থায়, বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার আপনার জোন, আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরসমূহের কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে এবং সময়মতো পরিপালন বিশেষ করে প্রমাণকসমূহ নির্ভুলভাবে প্রস্তুত ও যথাযথ সংরক্ষনের জন্য এবং নির্দিস্ট সময়ের মধ্যে পূর্ণাঙ্গ প্রতিবেদন প্রস্তুতকরতঃ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো। একইসঙ্গে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত যে কোনো প্রয়োজনে অত্র অফিসে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

উল্লেখ্য. ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা সংক্রোন্ত ১.৩ সূচকের ব্যাখা এবং মূল্যায়ণ প্রক্রিয়ায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ সংশোধনী এনেছে যা এই পত্রের সাথে সংযুক্তি হিসেবে আপনার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিষয়টি ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত বিধায় অতীব জরুরী।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন

বাপাউবো, ঢাকা।

ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

- প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা এবং টিম লিডার (এপিএ)।
- ২. তত্তাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
- ৩. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- 8. ব্যক্তিগত সহকারী অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৩

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৭৫;



www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEE.
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.

PHONE +88 02 222230022 e-mail: ctsd.bwdb@gmail.com

তারিখঃ ২২/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাপাউবোর ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবোর আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারিমার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা আগামী ২৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বৃহস্পতিবার দুপুর ০২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনের লেভেল-৫ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রোন্ত ফোকাল প্রেন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত সভায় বিতরন তালিকায় বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,

বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

বিতরন (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ; কেন্দ্রীয় অঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পূর্বাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল/দক্ষিণাঞ্চল/পিচমাঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/উত্তরপশ্চিমাঞ্চল/উত্তরাঞ্চল,বাপাউবো,ঢাকা/চউগ্রাম/সিলেট/কুমিল্লা/বরিশাল/ফরিদপুর/খুলনা/রাজশাহী/রংপুর।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৭৫.১(৩);

তারিখঃ ২২/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

- সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ০২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বিজ্ঞপ্তিটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
- ০৩. ব্যক্তিগত সহকারী অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৪. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৩

(চলমান)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।

क्मान १ +४४ ०२ २२२२७००२२

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHI TRAINING & HR DEVELOPMEN
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.

PHONE +88 02 222230022 e-mail: ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭৭;

তারিখঃ ২৬/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিগত ২৩/০২/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনস্থ লেভেল-৫ সম্মেলন কক্ষে বাপাউবোর ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবোর আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২৩/০২/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ২.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা সংযুক্তি-০১। সভার গুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব এ.কে.এম তাহমিদুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্কারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিমুবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ প্রমাণকসহ যথাসময়ে সম্পন্নপূর্বক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
- ২। মাঠ পর্যায়ে বাপাউবো'র দপ্তরসমূহে যথাসম্ভব দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,

বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক

শ্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭৭.১(৫);

বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সের ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন শীর্ষক ট্যাবে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন

বাপাউবো, ঢাকা।

বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ড

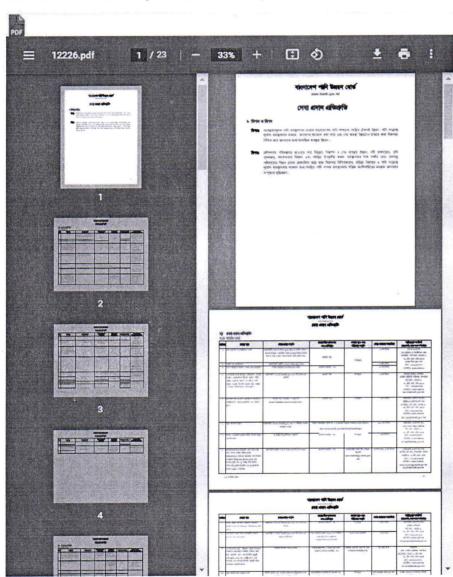
বাপাউবো'র ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) সভা ২০২২-২৩ খ্রিঃ তারিখঃ ২৩ ফ্রেক্রয়ারি, ২০২৩ ইং।

> স্থানঃ পানি ভবন সম্মেলন কক্ষ; লেভেল-৫; ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫। হাজিরা বিবরনী

		/
নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
क्रिन क्रिक्रिक्	य्यावअन, ठाणाउ(६),	Abriano
निभावम् अपनि । अर्थः	मिर्या म्यास्य व अस्पर्यं व	Lin.
२. का. अध्य जार सियु के देखा के की किया के किया किया के किया के किया के किया के किया के किया किया के किया के किया किया के किया किया के किया किया किया किया किया किया किया किया	प्रमुरिए अस्त्र ने उन्ने में निर्देश रिक्री, क्रमप्री	assures
अवीम असिम्	230 MI 22 21 12m, 02m (0)	22/123
अदिः अवित अक्रमत	अभिज्ञास्त्र जाम्हिल कविष्युव।	Z, dente
(क्ष: उमर य- डिम्पूर्त अमिछ: खर्जा म स्वरंतिकारों),	कामिट्टा, खुनार,	John Wille
WIND PORTENT	Hydrology,	20/2/2020
काट: महर्य संड्युल्यमा-	्ट्रास्ट्रेड इक्ट्रेडिंग में शक्ति	Shami Zehlzozo
EDIE CHON DOMS	MISTARY-6	An 2924226
क्षा च्या च्या है। केर न्या क्या करा करा	sus sending right	Brown Julions
क्ष अप्रकृतिक का निर्मान	असम्बर्धार राज्या (चलायुर सार्वेश्वर	2002 2022
ज्याः प्राप्ति विद्यं ग्रिपार्ट	मिलिम, यामकण	Maix 26/04/2026
Lesser Manarch	andre or orain	Azblozinzo
तिशहर केर्डिक माप्त	ठायरका, एका	JOUNG 10 2 26
क्रिक्ट अभीत श्राप्तित	अभूत हम्मन अभावन	3/2/2/20



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)



মুজিব শতবর্ষ



ভাতীয় সংগীত

▶ 0:00 / 3:00 → ♠ ⋮





বিভারিত

আভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ



- 🔝 বাপাউবো গুয়েবমেইল
- ্র অনলাইনে চাকুরীর আবেদন
- 🛭 বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটি
- সংসদীয় আসন অনুযায়ী বাপাউবোর কার্যক্রম
- বাপাউবো মানৰসম্পদ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- 🛭 বাপাউবো এমঅহিএস
- ্ৰ ৰাপাউবো ফোন বুক মোবাইল আন্স
- 😡 বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটির মোবাইল আব্দ
- পানি ব্যবস্থাপনা সংগঠন নিবছন ও সেচ ব্যবস্থাপনা





'দুদক' হটলাইন '১০৬' সাইট ম্যাপ যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩ ০৩ ২৮ ১০:৪৫:০০পরিদর্শনের সংখ্যাঃ ২৫৫০৫







সীমিত

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর পানি ভবন, ৭২ গ্রীন রোড,ঢাকা-১২০৫। www.bwdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৫

তাবিখ: ৫ চৈত্র ১৪২৯

১৯ মার্চ ২০২৩

বিষয়: বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র

ওয়েবসাইটে আপলোড প্রসঞ্চো।

সূত্র: নথি নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১; অনুচ্ছেদ নং-১৭; তারিখ ১৫/০৩/২০২৩ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১.৪ কার্যক্রম মোতাবেক ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রমাণকসমূহ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের আবশ্যকতা রয়েছে। এমতাবস্থায়, বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো। আপলোডের সুবিধার্থে অত্র ব্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর সফটকপি (Pdf Version) অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

উল্লেখ্য যে, এই বিষয়ে মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের অনুমোদন রয়েছে।

১৯-৩-২০২৩

মোঃ ওয়াহিদ হোসেন

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ফোন: ০২২২২২৩০০২২

ইমেইল: ctsd.bwdb@gmail.com

সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৫/১(৩)

তারিখ: ৫ <u>চৈত্র ১৪২৯</u> ১৯ মার্চ ২০২৩

সদ্য অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

২) সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

৩) ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

১৯-৩-২০২৩

মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান

প্রতিশ্রতি