বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭৭; তারিখঃ ২৬/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিগত ২৩/০২/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনস্থ লেভেল-৫ সম্মেলন কক্ষে বাপাউবো'র ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২৩/০২/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ২.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা ***সংযুক্তি-০১***। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব এ.কে.এম তাহমিদুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ প্রমাণকসহ যথাসময়ে সম্পন্নপূর্বক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

২। মাঠ পর্যায়ে বাপাউবো'র দপ্তরসমূহে যথাসম্ভব দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৬/২/২৩

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক

ডায়েরী নং ২৮৬
প্রোগ্রামার ১/২
সহকারী প্রোগ্রামার ১/২/৩/৪
নেটওয়ার্ক প্রকৌশলী
অফিস সহকারী

❖ তারিখঃ ২৬/২৩
❖ জরুরী
❖ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
❖ নথিতে পেশ করুন
❖ নথিতে রাখুন
❖ তাগিদ পত্র দিন

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭৭.১(৫); তারিখঃ ২৬/০২/২০২৩ খ্রিঃ।

বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে *সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি* সংক্রান্ত সেবাবক্সের *ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন* শীর্ষক ট্যাবে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২৬/০২/২৩

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বাপাউবো'র ০৯টি জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) সভা ২০২২-২৩ খ্রিঃ

তারিখঃ ২৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২৩ ইং।

স্থানঃ পানি ভবন সম্মেলন কক্ষ ; লেভেল-৫ ; ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।

হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
মো. মনিরুজ্জামান প্রধান প্রকৌশলী	পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, কুমিল্লা	[signature]
দিব্যেন্দু [illegible] অতি: প্র: প্রকৌ:	দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, চট্টগ্রাম	[signature]
ড. মো. [illegible] প্রধান প্রকৌশলী	কেন্দ্রীয় অঞ্চল [illegible]	[signature] ২৩/০২/২৩
মোঃ [illegible] ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী	উত্তর পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী	[signature] 23/2/23
মো: [illegible] অতি: প্রধান প্রকৌশলী	পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, ফরিদপুর।	[signature]
মো: সফি উদ্দিন অতি: প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, খুলনা	[signature] ২৩/২/২৩
মোঃ আবদুল হান্নান অতি: প্রধান প্রকৌশলী	Hydrology,	[signature] ২৩/২/২০২৩
মোঃ মাহবুবর রহমান অতি: প্রধান প্রকৌশলী	উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর	[signature] ২৩/২/২০২৩
মোঃ [illegible] তত্ত্বাবধায়ক	পরিকল্পনা - ৩	[signature] ২৩/২/২০২৩
ড. শ্যামল চন্দ্র দাস অতি: প্রধান প্রকৌ: (পরি:)	পরিকল্পনা দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা	[signature] ২৩/২/২০২৩
[illegible] তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	প্রসেসিং ও [illegible] বাপাউবো, ঢাকা।	[signature] ২৩/০২/২০২৩
ড. মোঃ আবু বক্কর সিদ্দিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	সিপিসি, বাপাউবো	[signature] ২৩/০২/২০২৩
মোঃ [illegible] [illegible]	[illegible] বাপাউবো, ঢাকা	[signature] ২৩/০২/২০২৩
[illegible] কুমার দাস নির্বাহী প্রকৌশলী (চ:দা:)	প্রশাসন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা	[signature] 23/02/23
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো,	[signature] ২৩/২/২৩