বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENG.
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৭৬৭;

তারিখঃ ২৬/০৬/২০২২ খ্রিঃ।

বিগত ২২/০৬/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাপাউবো, কুষ্টিয়া এর সম্মেলনকক্ষে স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থ বছরের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২২/০৬/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাপাউবো, কুষ্টিয়া এর সম্মেলনকক্ষে স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২১-২২ অর্থ বছরের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) " বিষয়ক ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাপাউবো পশ্চিমাঞ্চল জোনের অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় জনাব আবদুল হেকিম। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব আরিফ ইকরামুল আজিম, সিস্টেম এনালিস্ট, মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা এবং সদস্য, বাপাউবো "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" পরিবীক্ষণ কমিটি। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাপাউবো, বাড়াদি, কুষ্টিয়া এর অধ্যক্ষ মহোদয় জনাব মোঃ আইয়ুব আলী। স্টেকহোল্ডার হিসেবে বাপাউবো পশ্চিমাঞ্চল (ফরিদপুর জোন) এর পওর বিভাগ ও বিভিন্ন দপ্তরে কর্মরত নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-পরিচালক, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী, সহকারী পরিচালক, পানি ব্যবস্থাপনা গ্রুপ ও নির্মান সহযোগীগণ উক্ত সভায় অংশগ্রহণ করেন। সভার উপস্থিতি তালিকা *সংযুক্তি-০১*। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর বিষয়ে আলোচনা করেন। অতঃপর বিশেষ অতিথি জনাব আরিফ ইকরামুল আজিম, সিস্টেম এনালিস্ট মহোদয় বাপাউবো'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রমের গুরুত্ব সম্পর্কে উপস্থিত বাপাউবো'র মাঠ পর্যায়ে কর্মরত নির্বাহী প্রকৌশলী, উপ-পরিচালক, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, সহকারী প্রকৌশলী ও সহকারী পরিচালকদের অবহিত করেন। অতঃপর সভার প্রধান অতিথি বাপাউবো পশ্চিমাঞ্চল জোনের অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় জনাব আবদুল হেকিম উপস্থিত বাপাউবো'র মাঠ পর্যায়ে কর্মরত কর্মকর্তাগনদের নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও নির্ধারিত সময়ে তা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণের জন্য বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণ নিজ নিজ দপ্তরের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক প্রতিবেদনসমূহ প্রমাণকসহ উর্ধ্বতন দপ্তরে প্রেরণ করবেন এবং বাপাউবো সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে অবহিত করবেন।

২। প্রত্যেকটি দপ্তরে নাগরিক সনদ (Citizen Charter) চার্ট প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৬/৬/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

<u>বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ</u>

১. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা এবং টিম লিডার (এপিএ)।
২. সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত।
৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
৪. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৫. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে ***সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে*** আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)
৬. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
৭. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

২৮/৬/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে বাপাউবো "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক অবহিতকরন সভা

স্থানঃ সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাপাউবো, বাড়াদি, কুষ্টিয়া।

তারিখঃ ২২শে জুন, ২০২২ খ্রিঃ।

	নাম	পদবি ও দপ্তর	স্বাক্ষর
০১।	মোঃ আমানয়েত হোসেন	সভাপতি, জিকে WMF	[illegible]
০২।	মোঃ হাবিবুর রহমান	সম্প্রসারন উপদেষ্টা, জিকেসিআইপি [illegible]	[illegible]
০৩।	মোঃ আব্দুল্লাহ আল নুমান	SDE, ভেড়ামারা পাম্প হাউজ	[illegible]
০৪।	আরিফ আহমেদ	XEN, চুয়াডাঙ্গা পওর বিভাগ	[illegible]
০৫।	মোঃ বিল্লাল হোসেন খান	সহকারী পরিচালক, কুষ্টিয়া পওর সার্কেল	[illegible]
০৬।	জি.এম রইসুল ইসলাম	AE, মাগুরা পওর বিভাগ	Raisul
০৭।	মিজানুল ইসলাম	হিসাবরক্ষক, ব্যাংক, কুষ্টিয়া	[illegible]
০৮।	মোঃ বাবুল হোসেন মল্লিক	পিএ, কুষ্টিয়া পওর সার্কেল	[illegible]
০৯।	সৈয়দ সাহিদুল আলম	পিএ, ফরিদপুর পওর সার্কেল	[illegible]
১০।	সৈয়দ আসাদ আলী	AD, প্রশিক্ষণ প্রকৌ: ফরিদপুর	[illegible]
১১।	হাসমত আলী খান	DD ঐ	[illegible]
১২।	মোঃ আব্দুল মতিন	DCEO, Kushtia	[illegible]
১৩।	কাজী ইমরান হাসান	সম্পাদক, WMF	[illegible]
১৪।	মোঃ মতিয়ার রহমান মন্ডল	সহ সভাপতি - WMF	[illegible]
১৫।	বি এম মাহবুবুল আলম খন্দকার	SDE, Madaripur	[illegible]
১৬।	বি এম তৌহিদুল ইসলাম	SDE, Gopalgonj	[illegible]
১৭।	মোঃ মঈনুল ইসলাম	AD, প্রশিক্ষণ ও মূল্যায়ন	[illegible]
১৮।	মোঃ আইয়ুব হোসেন	AEO, যদুবয়রা, কুষ্টিয়া	[illegible]
১৯।	মোঃ কামরুজ্জামান	AD, বাড়াদি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	[illegible]
২০।	আব্দুল্লা আল বাকী	সিই ও, ক্ষুদ্র সম্প্রসারন কর্মকর্তার দপ্তর, কমলাপুর, কুষ্টিয়া	[illegible]
২১।	মোঃ রিপন আহমেদ	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, PEO দপ্তর, কুষ্টিয়া	[illegible]
২২।	মোঃ হায়দর আলী	AEO, IETC, Kushtia	[illegible]
২৩।	মোঃ হাবিবুর রহমান	XO, DCEO এর দপ্তর, মঙ্গলবাড়িয়া, কুষ্টিয়া	[illegible]
২৪।	মোঃ জুবাইর আনছারী	XO, DCEO এর দপ্তর, কুষ্টিয়া	[illegible]

স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে বাপাউবো "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক অবহিতকরন সভা

স্থানঃ সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বাপাউবো, বাড়াদি, কুষ্টিয়া।

তারিখঃ ২২শে জুন, ২০২২ খ্রিঃ।

	নাম	পদবি ও দপ্তর	স্বাক্ষর
২৫	মো: আখলাকুর রহমান	AEO, চুয়াডাঙ্গা	[signature]
২৬	মোছা: শামসি মাইয়াতুমিন	UDA, মুখ্য সম্প্রসারন কর্মকর্তার দপ্তর	[signature]
২৭	মো: ইনামুলহক (লাল বাবু)	নির্মাণ সহযোগী	[signature]
২৮	মো: রোকনুজ্জামান	SDE, চুয়াডাঙ্গা	[signature]
২৯	এ কিউ এম মেহেরুজ্জামান	SDE, মেহেরপুর	[signature]
৩০	মুস্তাফিজুর রহমান	SO, Kushtia-3	[signature]
৩১	মো: মোস্তাফিজুর রহমান	SO, Kushtia-1	[signature]
৩২	কাজী নাজমুল হুদা	XO, Kushtia	[signature]
৩৩	মো: আব্দুল্লাহ আল আমিন	XEN, Rajbari	[signature]
৩৪	এম এ কাসীম	SDE, Baliakandi, Rajbari	[signature]
৩৫	মো: রশিদুর রহমান	XEN, Kushtia	[signature]
৩৬	মো: আব্দুল মোত্তালিব	DCEO, ~~Kusht~~ Jhenaidah	[signature]
৩৭	অপূর্ব কুমার দাস	SDE, Kushtia	[signature]
৩৮	মো: ইমরান সরদার	SDE, Kushtia	[signature]
৩৯			
৪০			
৪১			
৪২			
৪৩			
৪৪			
৪৫			
৪৬			
৪৭			
৪৮			

সভা চলাকালীন কিছু মূহুর্ত